



МЕДИМОСТ

**Медицинский туризм:
решение для
российских клиник**



Что такое Медимост?

Медимост — первый сервис для российских клиник для организации и автоматизации работы с обращениями иностранных пациентов.



- **Работа с самостоятельными запросами пациентов:**
 - Запросы через веб-форму на сайте клиники
 - Запросы с medical-russia.com
 - Запросы из любых других источников
- **Работа с запросами на лечение от партнеров:**
 - Агентства медицинского туризма
 - Страховые компании
 - Другие медицинские организации
- **Полный цикл управления запросами от получения запроса до завершения лечения пациента**
- **Дополнительные модули:**
 - Модули по работе с документами
 - Модули по работе с финансами
 - Организационные модули
- **Защита персональных данных пациентов**

МЕДИМОСТ



Федеральный центр



Многопрофильная клиника



Специализированная клиника



ЭКО клиника



Стоматологическая клиника



Клиника пластической хирургии



Реабилитационный центр



Для кого предназначен
Медимост?



Задачи координатора клиники и их решение с помощью Медимост



- Получение обращения пациента и его согласия на обработку персональных данных
- Работа с запросом:
 - уточнение информации о заболевании
 - перевод на русский язык
 - передача данных врачу, в т. ч. DICOM-файлы
 - постановка задач и напоминаний координатору
- Подготовка файла с предложением о лечении
- Организация сервиса при получении подтверждения от пациента:
 - Оформлении визы
 - Организация трансфера, проживания и т.п.
 - Предоставление информации о культуре и особенностях страны
 - Получение депозита при необходимости
- Предоставление выписки на языке пациента
- Постлечебное сопровождение: телемедицинские консультации, система напоминаний для пациента о необходимости пройти следующие процедуры

Внешние коммуникации международного отдела при работе с запросом





Базовая версия сервиса и дополнительные модули





Базовый модуль включает в себя полный цикл управления работой с запросами:

- Полный цикл обработки обращений
- Система статусов запроса: вы видите изменения, внесенные партнерами по запросам в работе
- Хранение документов, DICOM и сообщений внутри запроса — их легко найти
- Встроенный просмотрщик DICOM: врач смотрит снимок по ссылке и оперативно дает ответ, не выходя из браузера
- Постановка задач по запросам для координаторов и руководителей
- Встроенный мессенджер для общения с партнерами.
- Уведомления о новых запросах, файлах и сообщениях
- Публикация профиля клиники на портале экспорта медицинских услуг



Дополнительные модули:

Модуль “Статистика”

- Параметры конкурентоспособности клиники
- Данные для обязательных отчетов

Модуль “Внутренний туризм”

- Форма для обращений на сайт
- Получение запросов от российских партнеров

Модуль “Кабинет пациента”

- Защищенный канал связи с пациентом
- Коммуникация и обмен файлами

Модуль “Зарубежные партнеры”

- Форма для обращений на сайт
- Получение запросов от зарубежных партнеров



Дополнительные модули:

Модуль “Продвижение”

- Публикация акций клиники
- 2 рассылки в квартал по базе партнеров

Модуль “Календарь”

- Прибытие и трансфер
- Подтверждение первой записи на прием

Модуль “Шаблоны документов”

- Конструктор ответов на запросы
- Шаблоны предложений о лечении
- Для пациента: информация о стране и т.д.

Модуль “Прибытие пациента”

- Приглашение на визу
- Постановка на миграционный учет

МЕДИМОСТ



Медимост — не только инструмент для работы с запросами. Сервис позволяет организовать работу международного отдела.



Защита и хранение информации

Сохранность персональной и медицинской информации на всех уровнях – требование рынка и закона сегодня. Соответствие отраслевым стандартам дает уверенность вам и вашим партнерам и пациентам.



1. Специализированное облачное защищенное решение
2. HIPAA compliant хранилище
3. Хранение неограниченного объема данных *
4. Автоматический бэкап
5. Безопасная передача данных
6. Роли (админ, координатор, доктор), авторизация, уровни доступа.
7. Разграничение и контроль доступа к информации.

* DICOM исследования

A blue-tinted background image showing two hands shaking in a firm grip, symbolizing agreement or partnership.

МЕДИМОСТ

- Регистрация
- Заполнение базового профиля
- Встраивание веб-формы Медимост для самостоятельных обращений пациентов на сайт клиники.
По запросу предоставляются рекомендации о наполнении страницы “Медицинский туризм”
- Выбор дополнительных модулей для подключения
- Договор на выбранные услуги
- Оплата
- Онлайн-обучение работе с запросами и модулями
- Старт работы



С чего начать?

МЕДИМОСТ



Зиятдинов Фарид Ренатович

Директор по развитию

+7 916 535-06-96

business@medimost.ru

www.medimost.ru